**明德管理咨询收费培训系列课大纲**

系列课名称：20年资深管理顾问手把手教我做绩效管理

副标题：从设计到执行

**课程大纲（拟）：**

1. 绩效管理的原理:整体决定效率
2. 基于整体决定效率的绩效管理工具：流程绩效
3. 人力资源部做内部访谈的方法和模板
4. 业务流程梳理常用方法
5. 业务流程分析与诊断的方法
6. 用Visio绘制流程，软件使用基础培训
7. 人力资源部向高管汇报流程的技巧与注意事项
8. 基于业务流程的指标提取方法
9. 考核指标设计基础规范性要求与标准
10. 考核指标成果文件标准模板详解
11. 反向指标的设计技巧与注意事项
12. 人力资源部向高管汇报绩效指标成果的技巧与注意事项
13. 底层数据沟通的方法与技巧：方法篇
14. 底层数据沟通的方法与技巧：操作篇
15. 底层数据沟通的方法与技巧：实践篇
16. 改善任务提取方法与技巧
17. 基于指标数据的运营管理会议思路
18. 企业问题洞察力技术与方法
19. 人力资源部洞察企业问题实战案例

这是明德管理咨询为客户提供从设计到落地的绩效管理咨询有效果的证明文件

